

KUNDEDIENST ANFORDERUNGS-FORMULAR

Auftraggeber		Service-Anschrift	
Vorname/Firma	Nachname	Vorname/Firma	Nachname
Straße	Hnr./Stg./TOP	Straße	Hnr./Stg./TOP
PLZ	Stadt	PLZ	Stadt
E-Mail		E-Mail	
Tel.		Tel.	

Stückzahl und Seriennummer (Position Typenschild Siehe S.2) der FAKRO Produkte:

Diese Daten können per E-Mail übermittelt werden.

Stück	*Seriennummer / Typ	Beschreibung des Problems

Sonstige Angaben:

***Einbauhöhe Dachfenster:** ____m

Oberkante Fenster von Fußboden

Raumhöhe: ____m

Zugang aufs Dach: ☐ ja/nein ☐

Wir behalten uns vor, Aufträge abzulehnen sofern die mit * gekennzeichneten

Angaben nicht übermittelt wurden

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen:

<https://www.fakro.at/uber-uns/agb-s>



Durch Reparaturen welche in unsere Herstellergarantie fallen, entstehen keine Kosten für Sie.
Sollte dies nicht der Fall sein, können Kosten entstehen, weswegen wir eine schriftliche Freigabe von Ihnen benötigen.

	Exkl. 20% Ust.	Inkl. 20% Ust.
Wegzeitpauschale Zone 1	€ 96,00	€ 115,20
Wegzeitpauschale Zone 2	€ 117,00	€ 140,40
Wegzeitpauschale Zone 3	€ 163,00	€ 195,60
Kleinmaterialpauschale	€ 40,00	€ 48,00
Regiestunde*	€ 99,00	€ 118,80

Regiestundenpreis*: Kommt für alle Arbeiten, welche nicht zu Pauschalpreisen angeboten werden, zur Verrechnung.
Kleinste Verrechnungseinheit: ½ Stunde (entspricht € 48,00 exkl. 20% Ust.)

Zone 1: PLZ: 1010 - 2899, 3000 - 3199, 3400 - 3599, 3500 - 3599, 3700 - 3799, 7000 - 7299
Zone 2: PLZ: 3200 - 3399, 3600 - 3699, 3800 - 3999, 4000 - 4699, 7300 - 7599, 8000 - 8799
Zone 3: PLZ: 4700 - 4999, 5000 - 5799, 6000 - 6999, 9000 - 9999

Unterschrift*:.....

* Mit meiner Unterschrift bin ich damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten zur Auftragsbefriedigung gespeichert werden.
<https://www.fakro.at/ati/LOCAL/ATI/DATENSCHUTZINWEISE.pdf>

Es gelten die FAKRO Service- u. Montagebedingungen.Sollte sich im Zuge des Kundendienstbesuches herausstellen, dass der im Anforderungsformular angegebene Mangel nicht durch FAKRO, sondern durch Dritte verschuldet wurde, trägt die entstanden Kosten (Wegzeit u. Regiestunden) der Auftraggeber.

PLATZIERUNG TYPENSCHILDER

Dachfenster FTL / FTS / FTP / FPP



Außenbeschattungen ARZ / AMZ



Fixelemente FX_ / BX_



Flachdachfenster DEC / DMG



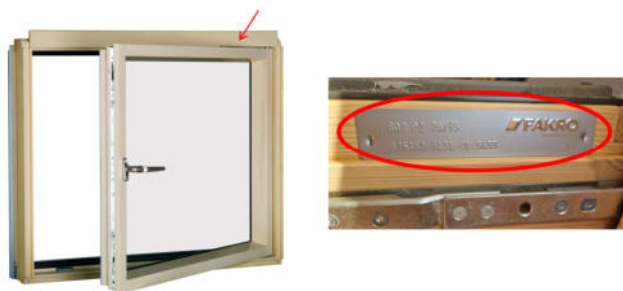
Netzmarkise für Fassadenfenster (elektrisch / Solar)



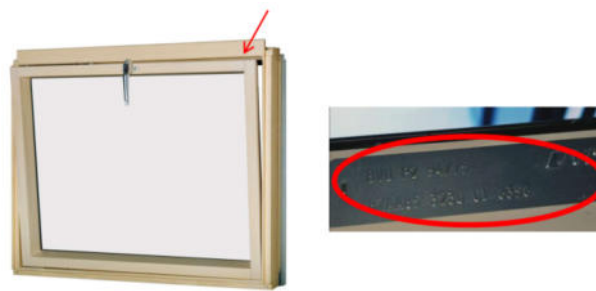
Netzmarkise für Fassadenfenster (manuell)



Kniestockfenster BDL/BDR (Dreh-Kipp)



Kniestockfenster BV_ (Kipp)



Nützliche Videos:

[Programmierung ZRH12](#)
[Programmierung ZRH1](#)
[Programmierung ZRW7](#)
[Programmierung ZWMA](#)