

DATENSCHUTZHINWEISE

Diese Datenschutzbestimmungen klären Sie über die Erhebung, Nutzung, Verarbeitung, den Umfang und die Zwecke der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen unserer Leistungserbringung als Hersteller von Dachflächenfenstern auf.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene (im konkreten Fall Vertragspartner, Kunden), deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefon etc.).

2. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir von Ihnen?

FAKRO verarbeitet folgende personenbezogene Daten:

- **Kundendaten:** Vorname, Nachname, Anschrift, Telefon- und Faxnummer, E-Mail-Adresse, Bank- und Kreditkartendaten, offene Salden, Mahndetails.
- **Daten von Unternehmer als Kooperationspartner:** Vorname, Nachname, Anschrift, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bank- und Kreditkartendaten, offene Salden, Mahndetails von Bauunternehmen, Händlern, Dachdeckern und anderen im Zusammenhang mit dem Einbau von Dachflächenfenstern tätigen Dienstleistern, sofern diese Daten einer natürlichen Person (zB Geschäftsführer, Einzelunternehmer) zugeordnet werden können.

3. Wie erheben wir die Daten?

Die personenbezogenen Kundendaten erheben wir über telefonische, elektronische (per E-Mail) und physische Anfragen (zB in unseren Geschäftsräumlichkeiten, auf Messen), unserem Kontaktformular auf der Website <http://www.fakro.at/kontakt/> sowie im Rahmen des Vertragsabschlusses. Weiters verarbeiten wir auch die in einer Mieterliste von Baufirmen und der Hausverwaltung zur Verfügung gestellten Kundendaten, die wir betreuen. Wir verarbeiten auch Kundendaten, die Anfragen und Angebote an unsere Händler oder Außendienstmitarbeiter stellen.

Die personenbezogenen Daten von Unternehmer erheben wir ebenfalls über telefonische, elektronische, und physische Kontaktaufnahme mit uns sowie im Rahmen des Vertragsabschlusses.

4. Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten die unter Pkt. 2 angeführten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke und auf Basis der angeführten Rechtsgrundlagen:

4.1. Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO

Die personenbezogenen Daten werden zur Angebotserstellung und -bearbeitung, Antragsbearbeitung, Vertragserstellung, Vertragsverwaltung und -abwicklung, Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen, Kundenbetreuung, -beratung und -beauskunftung, Reklamationen sowie Verwaltung von Stamm- und Vertragsdaten und deren Änderungen verarbeitet.

4.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO

Die personenbezogenen Daten werden auch zur Einhaltung arbeits-, unternehmens- oder steuerrechtlicher Vorgaben verarbeitet.

4.3. Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

Für die Zusendung von Direktmarketingmaterialien zu den Produkten und Neuheiten aus dem Produktportfolio von FAKRO, Zufriedenheitsumfragen zu Service und Beratung, Rabatte, Aktionen und Gewinnspiele und Veranstaltungseinladungen von FAKRO per E-Mail an den Kunden und Unternehmer, holen wir eine Einwilligung ein. Außerdem verarbeiten wir zur Zusendung des vom Kunden konkret angefragten Werbematerials per Post auch seine Anschrift.

Die Einwilligung kann jederzeit kostenlos und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (zB über einen Abmeldelink im E-Mail-Newsletter, über Kontaktaufnahme mit FAKRO per E-Mail an office@fakro.at, Telefon 02576/30 700 - 0).

5. Übermittlung an Dritte

Außerdem übermittelt FAKRO personenbezogenen Daten der Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung an unser Werk in Polen (FAKRO Sp.z.o.o, ul. Wegierska 144a, 33-300 Nowy Sacz, Tel.: +48 18 444 0 444), die Speditionsgesellschaft SLM Spedition & Logistik GesmbH, an externe Ansprechpartner für Lieferungen und an andere Dienstleister und Unternehmer im Bauwesen (Bauträger, Elektriker, Dachdecker etc.).

Weiters werden die in Pkt.2 angeführten personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen an unsere Steuerberater übermittelt.

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungs- (7 Jahre), Garantie- (bis zu 10 Jahre), Gewährleistungs- und Verjährungsfristen (3 bzw. 30 Jahre) gespeichert. Über diese Fristen hinaus werden personenbezogene Daten nur dann gespeichert, solange sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Sofern Kunden und Unternehmer auch dem Erhalt von Werbeinformationen eingewilligt haben und noch kein Vertragspartner von FAKRO sind, speichern wir seine Daten bis zum Widerruf seiner Einwilligung und maximal für drei Jahre nach der letzten Kontaktaufnahme.

7. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art 32 DSGVO, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung, Schädigung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Wir schließen gemäß § 6 DSG auch mit all unseren Mitarbeitern, die Zugriff auf personenbezogene Daten haben, Vertraulichkeitsvereinbarungen, die das Datengeheimnis der Betroffenen sichern.

8. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben das Recht Informationen auf klare, transparente und leicht verständliche Art und Weise darüber zu erhalten, wie wir die personenbezogenen Daten verarbeiten sowie über Ihre Rechte als Betroffener (Art 13 ff DSGVO):

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Übertragung Ihrer Daten sowie auf die Einschränkung der Verarbeitung (Art 15 bis 20 DSGVO). Im Falle einer Beschwerde besteht für Sie die Möglichkeit sich an die österreichische Datenschutzbehörde zu wenden. Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

Dient die Verarbeitung der Wahrung der berechtigten Interessen von FAKRO haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, dieser zu widersprechen. Hierbei können jedoch zwingende schutzwürdige Gründe von FAKRO überwiegen. In diesem Fall kann FAKRO die Verarbeitung weiterhin durchführen.

Zusätzlich haben Sie das Recht jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geschieht.